

Zasady anulacji i zmian w rezerwacjach grupowych

1. Zmiany i anulacje do 5 dni przed przyjazdem

- Do 5 dni przed planowanym przyjazdem możliwa jest zmiana liczby uczestników **bez ponoszenia kosztów**.
- W przypadku rezerwacji grupowych, zmniejszenie liczby uczestników nie może przekroczyć **50% pierwotnej liczby uczestników** bez dodatkowych opłat. Za każde anulowane miejsce powyżej dopuszczalnego limitu 50% pobierana będzie opłata w wysokości 90% ceny noclegu za osobę.

2. Zmiany w okresie krótszym niż 5 dni przed przyjazdem

Wszelkie zmiany w liczbie uczestników dokonane **mniej niż 5 dni przed przyjazdem** skutkują naliczeniem opłaty w wysokości:

- **4 dni przed przyjazdem** – 30% kosztu pierwszego noclegu wraz ze świadczeniami,
- **3 dni przed przyjazdem** – 50% kosztu pierwszego noclegu wraz ze świadczeniami,
- **2 dni przed przyjazdem** – 70% kosztu pierwszego noclegu wraz ze świadczeniami,
- **1 dzień przed przyjazdem (dzień przed)** – 90% kosztu pierwszego noclegu wraz ze świadczeniami,
- **W dniu przyjazdu** – 100% kosztu noclegu wraz ze świadczeniami.

3. Brak przyjazdu

W przypadku niepojawienia się grupy w obiekcie bez wcześniejszego anulowania rezerwacji, pobierana jest opłata w wysokości **100% kosztu zamówionych noclegów wraz ze świadczeniami**.

4. Rezerwacja grupowa może być całkowicie anulowana na 21 dni przed planowaną datą pobytu – bez ponoszenia kosztów przez zamawiającego.

5. W przypadku skrócenia terminu pobytu po rozpoczęciu pobytu hotel nie zwraca kosztów za niewykorzystane noclegi.

Potwierdzenie rezerwacji i wpłata zadatku jest równoznaczne z akceptacją regulaminu hotelu i zasadami anulacji.

Rezerwacja grupowa (grupa, to zbiór co najmniej 3 osób) nosi miano potwierdzonej w momencie zaksięgowania ustalonego zadatku (zwykle jest to 25 – 30%). Zaliczki należy dokonać na poniższe dane:

HOTEL WERNERA SPÓŁKA Z OGRANICZONA

ODPOWIEDZIALNOSCIA

UL.ARMII KRAJOWEJ 9

58-580 SZKLARSKA POREBA, POLSKA

Nr rachunku/NRB: 82 1050 1908 1000 0023 4068 6175

Nr rachunku IBAN: PL 82 1050 1908 1000 0023 4068 6175

